

תעודת אחריות

מחמם מים מיידית באמצעות גז

 ARISTON | Chromagen 

תקופת האחריות:

1. למחמם מים מידי המופעל באמצעות גפ"מ ("המוצר"),
א. דגם.....
שנת ייצור.....
מספר סידורי.....
היא בת שנתיים בלבד, מיום.....עד יום.....
ב. לגבי התקנה, ככל שבוצעה על ידי מתקין גפ"מ מוסמך* - **שנתיים בלבד**.
2. בתקופת האחריות יתוקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש - והכל בכפוף לקבוע בסעיף 8 לתעודת אחריות זו.
3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי שיקול דעתה של כרומגן.
4. כרומגן תמסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.
5. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין גפ"מ מוסמך*. לא בוצעה ההתקנה על ידי מתקין גפ"מ מוסמך* תחול האחריות להתקנה על המתקין בלבד.
6. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר ו/או מוצרים חליפיים וזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.
7. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון במוצר ("קריאת שירות"), אשר באחריותה על פי

תעודת אחריות זו, לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים מיום קריאת השירות ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון, עד לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע ככל שיתאפשר במקום הימצאו של המוצר או במעבדות השירות של כרומגן.

8. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:
א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;

ב. מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן או בהתקנה לקויה שנעשתה על ידי מתקין שאינו מתקין גפ"מ מוסמך*;

ג. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות התקנה והפעלה ובלבד שהוראות ההתקנה וההפעלה סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין;

ד. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת המים ו/או ברשת החשמל ו/או ברשת הגז;

ה. תיקון שנעשה במוצר או העתקתו בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת אחריות זו ו/או הדין.

תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.

9. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר בדיקת המוצר, כי המוצר תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים, תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.

10. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצר המופיע בסעיף 1 לתעודת אחריות זו.

11. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך הרכישה, מספר סידורי של המוצר וכן אישור התקנה שנמסר לצרכן על ידי מתקין גפ"מ מוסמך*.

לא יינתן לצרכן שירות במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר לגביו מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על ידי מתקין גפ"מ מוסמך* וחשבונית מס בגין הרכישה.

12. הוראות כלליות:

א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תווית הזיהוי של המוצר ו/או את המספר הסידורי המוטבע עליו.

ב. אין לפתוח את חיבורי המוצר אלא על ידי מתקין גפ"מ מוסמך*.

ג. אין להפעיל את המוצר ללא זרימת מים וגז.

ד. אין לבצע שינויים במוצר או להחליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב מקורי באישור כרומגן, ושלא באמצעות מתקין גפ"מ מוסמך*.

ה. תיקון המוצר לא יאריך את תקופת האחריות.

ו. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד לאמור בסעיף 12 זה.

ז. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.

*** רשימת שמות מתקיני גפ"מ מוסמכים מתעדכנת מעת לעת וזמינה באמצעות פנייה אל מוקד המכירה והשירות בטלפון 9944* או באמצעות פנייה לדוא"ל: cc@chromagen.com**

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן

כתובת הצרכן

כתובת ההתקנה

טלפון

בר-קוד מוצר

תאריך ההתקנה

שם המתקין

חתימה וחותמת מתקין גפ"מ מוסמך

חשוב!

שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים מבטל את
האחריות.

נא לשלוח אל כרומגן ספח זה בתוך 30 ימים מיום ההתקנה, לאחר שמולאו בספח זה כל הפרטים וזאת באחת הדרכים הבאות:

א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת www.chromagen.co.il.

ב. באמצעות אפליקציית כרומגן (רישום אחריות).

ג. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (9944*) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.

ד. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות זו כשהוא חתום על ידי מתקין גפ"מ מוסמך* ופרטיו מולאו במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הלקוח לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.

הערות:

א. באחריות הלקוח לעדכן את ספק הגז בגין מועד ההתקנה הצפוי ובגין הצורך בחיבור המוצר לרשת הגז.

ב. באחריות הלקוח לקבל ממתקין גפ"מ מוסמך* אישור על ביצוע ההתקנה (על מנת להציגו לפי הצורך לספק הגז).

ג. אין לבצע כל שינוי במוצר ו/או בחלקיו ו/או בחיבוריו ו/או בהתקנתו ו/או במקום התקנתו אלא על פי הוראות ההתקנה וההפעלה.

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן

כתובת הצרכן

כתובת ההתקנה

כתובת אימייל

טלפון

בר-קוד

תאריך ההתקנה

שם המתקין

חתימה וחותמת מתקין גפ"מ מוסמך*

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום

למשך תקופת האחריות הקבועה בה והכל בהתאם לתנאים

הקבועים בה במפורש.



תמיד חם. תמיד כרומגן.

לקריאת שירות נא לפנות ל:

***9944**

**מרכז שירות
ומכירות ארצי**

אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

אנו הח"מ אריסטון איי.אל בע"מ, ח.פ. 512897463
מקיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800,
טלפון *9944 | www.chromagen.co.il

אוגוסט 2026



◆ איכות כרומגן ◆



תמיד חם. תמיד כרומגן.