

תעודת אחריות

דוד | קולט | מערכת סולארית



תעודת אחריות של יצרן

בהתקנה באמצעות מתקין מורשה כרומגן*

נא לשלוח אל כרומגן ספח זה בתוך 30 ימים מיום ההתקנה, לאחר שמולאו בספח זה כל הפרטים. משלוח התעודה או הפעלתה בהתאם לקבוע בתעודת אחריות זו יקנה אחריות נוספת מוגבלת בהתאם לקבוע בתעודת אחריות זו.

תעודת אחריות למוצרי כרומגן

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן

כתובת הצרכן

כתובת ההתקנה

כתובת אימייל

טלפון

בר-קוד אוגר/מחמם מים

בר-קוד קולט

תאריך ההתקנה

שם המתקין

כתובת המתקין

חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן*

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום

למשך תקופת האחריות ותקופת האחריות הנוספת המוגבלת
הקבועות בה והכל בהתאם לתנאים הקבועים בה במפורש.

.....
*רשימת שמות משווקים/מתקינים מורשים של כרומגן מופיעה
ומתעדכנת באתר האינטרנט של כרומגן שכתובתו:
www.chromagen.co.il ובמוקד השירות והמכירות 9944*

תעודת אחריות למוצרי כרומגן

1. תקופת האחריות היא (בהתאם למוצר הרלבנטי):

א. לאוגר מדגם שנת ייצור

מספר סידורי 4 שנות אחריות בלבד

בהתאם להוראות הדין, מיום עד ליום

ובנוסף, 4 שנות אחריות נוספת מוגבלת (בהתאם לקבוע בתעודה זו);

ב. לקולט מדגם שנת ייצור

מספר סידורי 4 שנות אחריות בלבד

בהתאם להוראות הדין, מיום עד ליום

ג. לקולט מדגם CR11 (נחושת), שנת ייצור

מספר סידורי 4 שנות אחריות בלבד

בהתאם להוראות הדין, מיום עד ליום

ובנוסף, שנתיים (2) אחריות נוספת מוגבלת (בהתאם לקבוע בתעודה זו);

ד. למחמם מים חשמלי מדגם שנת ייצור

מספר סידורי 4 שנות אחריות בלבד

בהתאם להוראות הדין, מיום עד ליום

ה. למערכת מדגם סופר (SUPER): שנת ייצור

מספר סידורי אוגר מספר סידורי קולט

4 שנות אחריות בלבד בהתאם להוראות הדין, מיום

עד ליום ובנוסף, שנתיים (2) אחריות נוספת מוגבלת

(בהתאם לקבוע בתעודה זו);

ו. לגוף החימום, תרמוסטט (לרבות תרמוסטט דיפרנציאלי), משאבה וברז

ערבול - שנת אחריות (1) בלבד בהתאם להוראות הדין, מיום

עד ליום

ז. לגבי ההתקנה, ככל שזו בוצעה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן*

4 שנות אחריות בלבד מיום עד ליום

ח. לגבי סתימה כתוצאה מהצטברות אבנית (למעט סתימה בקולט

במערכת מדגם סופר (SUPER)) - שנה אחריות אחת בלבד,

מיום עד ליום

2. בתקופת האחריות יתוקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") שנתגלו במוצר, במהלך תקופת האחריות, ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש. כל האמור בסעיף זה הינו בכפוף לקבוע בתעודת אחריות זו.
3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי שיקול דעתה של כרומגן.
4. כרומגן תמסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.
5. בוצעה ההתקנה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן*, תהא כרומגן אחראית בתקופת האחריות לפעולתו התקינה של המוצר. **מובהר כי למעט מערכת מדגם "סופר (SUPER) מונע קפיאה", יתר המוצרים אינם מספקים הגנה מפני קפיאה.**
6. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן*. לא בוצעה ההתקנה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן* תחול האחריות להתקנה על המתקין בלבד. לפיכך, במקרה שההתקנה בוצעה על ידי מתקין שאינו משווק/מתקין מורשה כרומגן*, על הצרכן לדרוש תעודת אחריות נפרדת בגין ההתקנה מן המתקין.
7. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר וזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.
8. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון ("קריאת שירות"), אשר באחריותה על פי תעודת אחריות זו, תוך שלושה ימי עבודה מיום קריאת השירות (כשהקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר) ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון עד לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע במקום הימצאו של המוצר.
9. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:
 - א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;
 - ב. מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן;
 - ג. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש במדריך למשתמש;
 - ד. תיקון שנעשה במוצר או שינויים שהוכנסו בו או העתקתו בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת אחריות זו ו/או הדין. תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.

10. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר בדיקת המוצר כי הוא תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים, תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.

11. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצרים המופיעים בסעיף 1 לתעודת אחריות זו.

12. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך הרכישה וכן מספר סידורי של המוצר. לא יינתן לצרכן שירות במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר לגביו מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן* וחשבונית מס בגין הרכישה. כמו כן, באחריות הצרכן לאפשר גישה נוחה ובטיחותית למוצר לשם תיקונו ו/או החלפתו.

13. הוראות כלליות:

א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תווית הזיהוי של המוצר ו/או את המספר הסידורי המוטבע עליו.

ב. אין להתקין אוגר ואין להפעילו ללא שסתום בטיחות וללא ברז ערבול.

ג. אין לפתוח את חיבורי האוגר והקולט אלא על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן* או נציג מורשה אחר שלה.

ד. אין להפעיל את האוגר כשהוא ריק ממים.

ה. אין לבצע שינויים במוצר או להחליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב מקורי מתוצרת כרומגן, ושלא באמצעות משווק/מתקין מורשה כרומגן*.

ו. תיקון ו/או החלפת מוצר ו/או רכיב כלשהו במסגרת תעודת אחריות זו לא יאריך את תקופת האחריות.

ז. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד לאמור בסעיף 13 זה.

ח. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.

אחריות נוספת מוגבלת:

האחריות הנוספת המוגבלת לפי סעיף 1 לתעודת אחריות זו תהיה תקפה רק אם התקיימו כל התנאים הבאים (תנאים מצטברים):

1. הפעלת תעודת האחריות - לא יאוחר מ-30 ימים מיום ההתקנה ביצע הצרכן הפעלה של תעודת אחריות זו באחת הדרכים הבאות:
 - א. באמצעות אתר של כרומגן בכתובת www.chromagen.co.il
 - ב. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (9944*) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.
 - ג. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות זו כשהוא חתום על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן* ופרטיו מולאו במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הצרכן לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.
 2. רכישת אחריות נוספת מוגבלת לאוגר (שאינו חלק ממערכת מדגם סופר (SUPER)) - על הצרכן לפנות אל מרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (9944*) לשם רכישת האחריות הנוספת המוגבלת, באחד המועדים כמפורט להלן:
 - א. עד ולא יאוחר מ-30 ימים ממועד ההתקנה - במקרה זה התשלום יהיה בהתאם לקבוע במחירון כרומגן (עבור אחריות נוספת מוגבלת) המתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של כרומגן;
 - ב. לאחר חלוף 30 ימים ממועד ההתקנה אך לא יאוחר ממועד תום תקופת האחריות הרגילה - במקרה כזה התשלום עבור האחריות הנוספת המוגבלת יהיה בהתאם לקבוע במחירון כרומגן (עבור אחריות נוספת מוגבלת מאוחרת) המתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של כרומגן. שים לב - התשלום עבור הארכת האחריות בחלוף 30 ימים ממועד ההתקנה עשוי להיות גבוה יותר מרכישת אחריות נוספת מוגבלת בפרק זמן של עד 30 ימים ממועד ההתקנה. בחר הצרכן לרכוש אחריות נוספת מוגבלת במועד הקבוע בסעיף 2(ב) זה, יפנה אל מרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (9944*), לשם הזמנת קריאת שירות טכנאי כרומגן, משווק/מתקין מורשה כרומגן*, במסגרתה תבוצע בדיקה תקינות כללית של המערכת וכן טיפול תקופתי הכולל: ניקוי של סננים בברז הערבול.
- שים לב - קבלת אחריות נוספת מוגבלת תעשה בכפוף לקריאת שירות כאמור והימצאות המערכת תקינה בבדיקה.**
3. במקרה של מערכת מדגם סופר (SUPER):
 - א. האחריות הנוספת המוגבלת לתקופה של שנתיים אינה כרוכה בתשלום נוסף ואינה כוללת החלפת סט אביזרים סולארי.
 - ב. במקרה והמערכת כוללת הגנה כנגד קפיאה, האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול על החלפת נוזל למניעת קפיאה. בכל מקרה אין למלא נוזל למניעת קפיאה, אלא כזה המשווק על ידי כרומגן. שימוש בנזול אחר יגרום נזק למערכת.

ג. על אף האמור בסעיף 1(ח) לתעודת אחריות זו, האחריות הנוספת המוגבלת למערכת מדגם סופר (SUPER) תחול גם במקרה של קלקול בקולט הנובע כתוצאה מהצטברות אבנית בקולט.

4. במקרה של קולט מסוג CR11 (נחושת), כאמור בסעיף 1(ג) לתעודת אחריות זו:

- א. האחריות הנוספת המוגבלת תחול אך ורק לנזילת מים מצנרת הקולט ולא לגבי כל קלקול אחר.
- ב. מובהר כי האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול במקרה של נזילת מים מצנרת הקולט אשר נגרמה כתוצאה מהצטברות אבנית בקולט.
5. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת הוצאות פירוק, הובלה והתקנה.

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן

כתובת הצרכן

כתובת ההתקנה

טלפון

תאריך ההתקנה

שם המתקין

חתימה וחותמת משווק/מתקין מורשה כרומגן*

בר-קוד אוגר/מחמם מים

בר-קוד קולט

חשוב!

שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים מבטל את האחריות.

בדיקת תקינות וטיפול תקופתי לצורך קבלת אחריות נוספת מוגבלת

..... בדיקה כללית - בוצעה בתאריך ☐

..... אנודה - בוצע בתאריך ☐ בדיקה / החלפה

..... אוגן (פלאנג') - בוצע בתאריך ☐ בדיקה / החלפה

..... ניקוי סננים בברז הערבול - בוצע בתאריך ☐ בדיקה / החלפה

..... החלפת נוזל למניעת קפיאה - בוצע בתאריך ☐ בדיקה / החלפה

..... חתימת טכנאי כרומגן או משווק/מתקין מורשה

Chromagen

תמיד חם. תמיד כרומגן.

לקריאת שירות נא לפנות ל:



אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

אנו הח"מ אריסטון איי.אל בע"מ, ח.פ 512897463

מקיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800

טלפון *9944 | www.chromagen.co.il

מאי 2026



◆ איכות כרומגן ◆