

תעודת אחריות

למשאבות חום לחימום מים

תעודת אחריות של יבואן

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן.....

כתובת הצרכן.....

כתובת ההתקנה.....

טלפון.....

בר-קוד מוצר

תאריך ההתקנה.....

שם המתקין.....

חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן*.....

אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

אנו הח"מ כרומגן ישראל בע"מ, ח.פ. 512897463,
קיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800
טלפון: *9944 פקס: 04-9538897
www.chromagen.co.il



כרומגן
ישראל בע"מ

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום.....
למשך תקופת האחריות הקבועה בה והכל בהתאם לתנאים הקבועים
בה במפורש.

**נא לשלוח אל כרומגן ספח זה בתוך 30 ימים מיום ההתקנה,
לאחר שמולאו בספח זה כל הפרטים וזאת באחת הדרכים
הבאות:**

א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת:
www.chromagen.co.il

ב. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירות הארצי של
כרומגן (9944*) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.

ג. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות
זו כשהוא חתום על ידי המתקין מורשה כרומגן* ופרטיו מולאו
במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הצרכן לשמור
את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.

**משלוח התעודה יקנה אחריות נוספת מוגבלת בהתאם
לקבוע בתעודת אחריות זו.**

*רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה באתר כרומגן:
www.chromagen.co.il ובמוקד השירות והמכירות 9944*

תעודת אחריות למשאבות חום לחימום מים תעודת אחריות של יבואן

1. תקופת האחריות:
א. למשאבת חום ("המוצר"), דגם _____, שנת ייצור _____, מספר סידורי _____, היא בת שנה אחת בלבד מיום _____ עד יום _____. בנוסף תינתנה שלוש (3) שנות אחריות נוספת מוגבלת, בהתאם לקבוע בתעודת אחריות זו.
ב. לגבי התקנה, ככל שזו בוצעה על ידי מתקין מורשה כרומגן* - שנה אחת בלבד.
2. בתקופת האחריות יתקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש - והכל בכפוף לקבוע בסעיף 8 לתעודת אחריות זו.
3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי שיקול דעתה של כרומגן.
4. כרומגן תמסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.
5. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מורשה כרומגן*. לא בוצעה ההתקנה על ידי מתקין מורשה כרומגן*, לא תחול האחריות להתקנה על כרומגן.
6. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר ו/או מוצרים חליפיים וזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.
7. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון במוצר ("קריאת שירות"), אשר באחריותה על פי תעודת אחריות זו, לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים מיום קריאת השירות ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון, עד לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע ככל שיתאפשר במקום הימצאו של המוצר או במעבדות השירות של כרומגן.
8. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:
א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;

- ב. מקור הקלקול הוא בנזק מכון שגרם הצרכן או בהתקנה לקויה שנעשתה על ידי מתקין שאינו מתקין מורשה כרומגן*;
- ג. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות התקנה והפעלה ובלבד שהוראות ההתקנה וההפעלה סבירות בנסיבות הענין, והכל בכפוף להוראות כל דין;
- ד. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת המים ו/או ברשת החשמל;
- ה. תיקון שנעשה במוצר או העתקתו בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת אחריות זו ו/או הדין.
- תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.
9. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר בדיקת המוצר, כי המוצר תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים, תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.
10. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצר המופיע בסעיף 1 לתעודת אחריות זו.
11. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך הרכישה, מספרו הסידורי של המוצר וכן אישור התקנה שנימסר לצרכן על ידי מתקין מורשה כרומגן*. **לא יינתן לצרכן שירות במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר לגבי מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על ידי מתקין מורשה כרומגן* וחשבונית מס בגין הרכישה.**
12. הוראות כלליות:
 - א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תית הזיהוי של המוצר ו/או את המספר הסידורי המוטבע עליו.
 - ב. אין לפתוח את חיבורי המוצר אלא על ידי מתקין מורשה כרומגן*.
 - ג. אין להפעיל את המוצר ללא זרימת מים.
 - ד. אין לבצע שינויים במוצר או להחליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב מקורי באישור כרומגן, ושלא באמצעות מתקין מורשה כרומגן*.
 - ה. תיקון המוצר לא יאריך את תקופת האחריות.
 - ו. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד לאמור בסעיף 12 זה.
 - ז. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.

אחריות נוספת מוגבלת:

1. האחריות הנוספת המוגבלת, תחול, אך ורק, לגבי קלקול במיכל המים, במדחס או במאייד (המהווים חלק מרכיבי המוצר) ("האחריות הנוספת המוגבלת").
2. האחריות הנוספת המוגבלת תהיה תקפה רק אם לא יאוחר מ 30 ימים מיום ההתקנה בוצעה הפעלה של תעודת אחריות זו באחת הדרכים הבאות:
 - א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת: www.chromagen.co.il
 - ב. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (*9944) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.
 - ג. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות זו כשהוא חתום על ידי המתקין/מתקין מורשה כרומגן* ופרטיו מולאו במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הצרכן לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.
 3. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת עלות קריאת שירות, הוצאות פירוק, הובלה והתקנה, אשר יחויבו על פי מחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.

*רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה באתר כרומגן: www.chromagen.co.il ובמוקד השירות והמכירות *9944

חשוב! שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים של "כרומגן" מבטל את האחריות.

בכל שאלה או עניין, אנא פנה אלינו:



תעודת אחריות למשאבות חום לחימום מים

פרטי ההתקנה:

שם הצרכן _____
כתובת הצרכן _____
כתובת ההתקנה _____
כתובת אימייל _____
טלפון _____

בר-קוד מוצר

תאריך ההתקנה _____
שם המתקין _____
כתובת המתקין _____
חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן* _____

*9944

מרכז שירות
ומכירות ארצי