

# תעודת אחריות למוצרי כרומגן

נא לשלוח אל כרומגן ספח זה בתוך 30 ימים מיום ההתקנה, לאחר שמולאו בספח זה כל הפרטים. משלוח התעודה יקנה אחריות נוספת מוגבלת בהתאם לקבוע בתעודת אחריות זו.

## טיפול תקופתי לצורך קבלת אחריות נוספת מוגבלת:

בדיקה כללית - בוצעה בתאריך \_\_\_\_\_  
 אנודה - בוצע בתאריך \_\_\_\_\_ בדיקה / החלפה  
 אוגן (פלאנג') - בוצע בתאריך \_\_\_\_\_ בדיקה / החלפה  
 ניקוי סננים בברד הערבול - בוצע בתאריך \_\_\_\_\_ בדיקה / החלפה  
 החלפת נוזל למניעת קפיאה - בוצע בתאריך \_\_\_\_\_ בדיקה / החלפה  
 חתימת טכנאי כרומגן או משווק/מתקין מורשה \_\_\_\_\_

**חשוב! שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים של "כרומגן" מבטל את האחריות.**

בכל שאלה או ענין, אנא פנה ל:



נובמבר 2020

**אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.**

\*רשימת שמות משווקים/מתקינים מורשים של כרומגן מופיעה ומתעדכנת באתר האינטרנט של כרומגן שכתובתו: [www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il) ובמרכז השירות והמכירות \*9944

## פרטי ההתקנה:

שם הלקוח \_\_\_\_\_  
 כתובת הלקוח \_\_\_\_\_  
 כתובת ההתקנה \_\_\_\_\_  
 טלפון \_\_\_\_\_

בר-קוד אוגר/מחמם מים

בר-קוד קולט

תאריך ההתקנה \_\_\_\_\_  
 שם המתקין \_\_\_\_\_  
 חתימה וחתימת משווק/מתקין מורשה כרומגן\* \_\_\_\_\_

אנו הח"מ כרומגן שער העמקים (2000) בע"מ, ח.פ. 512897463 ו/או כרומגן אגש"ח בע"מ, אגודה מס' 570045823, קיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800, טלפון: \*9944 פקס: 04-9538897  
[www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il)

חותמת נותן האחריות



**כרומגן**  
שער העמקים (2000) בע"מ

## אחריות נוספת מוגבלת:

1. האחריות הנוספת המוגבלת לפי סעיף 1 לתעודת אחריות זו "אחריות נוספת מוגבלת" תהיה תקפה רק אם לא יאוחר מ 30 ימים מיום ההתקנה בוצעה הפעלה של תעודת אחריות זו באחת הדרכים הבאות:

א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת: [www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il)

ב. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (\*9944) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.

ג. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות זו כשהוא חתום על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן\* ופרטיו מולאו במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הצרן לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.

2. בנוסף, האחריות הנוספת המוגבלת תהיה תקפה רק אם בתום תקופת האחריות הרגילה, הזמין הצרכן קריאת שירות של טכנאי כרומגן, משווק/מתקין מורשה כרומגן\*, באמצעות מרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (\*9944), ובמסגרתה ביצע עבורו הטכנאי כרומגן, משווק/מתקין מורשה כרומגן\* בדיקה כללית של המערכת וכן טיפול תקופתי הכולל: החלפת אנודה, ניקוי של סננים בברד הערבול ובמקרה של מחמם מים סולארי מדגם סופר (super) החלפת נוזל למניעת קפיאה. קריאת השירות והטיפול התקופתי יהיו בתשלום על פי מחירון כרומגן, המתפרסם מעת לעת.

3. במקרה של מחמם מים סולארי מדגם סופר (super):

א. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת החלפת סט אביזרים סולארי.

ב. במקרה והאוגר כולל הגנה כנגד קפיאה, האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול על החלפת נוזל למניעת קפיאה. בכל מקרה אין למלא נוזל למניעת קפיאה, אלא כזה המשווק על ידי כרומגן. שימוש בנוזל אחר יגרום נזק למערכת.

ג. על אף האמור בסעיף 1(ז) לתעודת אחריות זו, האחריות הנוספת המוגבלת למחמם מים סולארי מדגם סופר (super) תחול גם במקרה של קלקול בקולט הנובע כתוצאה מהצטברות אבנית בקולט.

4. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת הוצאות פירוק, הובלה והתקנה.

# תעודת אחריות למוצרי כרומגן

פרטי ההתקנה:

שם הלקוח \_\_\_\_\_  
כתובת הלקוח \_\_\_\_\_  
כתובת ההתקנה \_\_\_\_\_  
כתובת אימייל \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_

בר-קוד אוגר/מחמם מים

בר-קוד קולט

תאריך ההתקנה \_\_\_\_\_  
שם המתקין \_\_\_\_\_  
כתובת המתקין \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן\* \_\_\_\_\_

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום \_\_\_\_\_  
למשך תקופת האחריות ותקופת האחריות הנוספת המוגבלת  
הקבועות בה והכל בהתאם לתנאים הקבועים בה במפורש.

\*רשימת שמות משווקים/מתקינים מורשים של כרומגן  
מופיעה ומתעדכנת באתר האינטרנט של כרומגן שכתובתו  
www.chromagen.co.il ובמרכז השירות והמכירות 9944\*  
\*9944

1. תקופת האחריות היא (בהתאם למוצר הרלבנטי):

- א. לאוגר מדגם \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
שנת ייצור \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
4 שנים בלבד מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_  
ובנוסף 4 שנות אחריות נוספת מוגבלת;
- ב. לקולט מדגם \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
שנת ייצור \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
4 שנים בלבד מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_;
- ג. למחמם מים חשמלי מדגם \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
שנת ייצור \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,  
4 שנים בלבד מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_;
- ד. לאוגר מדגם סופר (super) \_\_\_\_\_, מספר סידורי אוגר \_\_\_\_\_,  
מספר סידורי קולט \_\_\_\_\_,  
4 שנים בלבד מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_  
ובנוסף 4 שנות אחריות נוספת מוגבלת;
- ה. לגוף החימום, תרמוסטט (לרבות תרמוסטט דיפרנציאלי),  
משאבה וברז ערבול - שנה אחת בלבד,  
מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_;
- ו. לגבי ההתקנה, ככל שזו בוצעה על ידי משווק/מתקין  
מורשה כרומגן\*,  
4 שנים בלבד מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_;
- ז. לגבי סתימה כתוצאה מהצטברות אבנית (למעט קולט מדגם  
סופר) - שנה אחת בלבד,  
מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_;

2. בתקופת האחריות יתקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות  
מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") שנתגלו במוצר  
במהלך תקופת האחריות, ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש  
החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש. כל  
האמור בסעיף זה הינו בכפוף לקבוע לתעודת אחריות זו.
3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2  
לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי  
ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי  
שיקול דעתה של כרומגן.
4. כרומגן תמסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של  
מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.
5. בוצעה ההתקנה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן\*, תהא כרומגן  
אחראית בתקופת האחריות לפעולתו התקינה של המוצר. **מובהר  
כי למעט מחמם מים סולארי מדגם "סופר (super) מונע  
קפיאה", יתר המוצרים אינם מספקים הגנה מפני קפיאה.**
6. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה  
בוצעה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן\*. לא בוצעה  
ההתקנה על ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן\* תחול האחריות  
להתקנה על המתקין בלבד. לפיכך, במקרה שההתקנה בוצעה  
על ידי מתקין שאינו משווק/מתקין מורשה כרומגן\*, על הצרכן  
לדרוש תעודת אחריות נפרדת בגין ההתקנה מן המתקין.
7. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם  
תיקון המוצר חזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.
8. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון ("קריאת  
שירות"), אשר באחריותה על פי תעודת אחריות זו, תוך שלושה ימי  
עבודה מיום קריאת השירות (כשהקלקול מונע את השימוש העיקרי  
שלשמו מיועד המוצר) ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון עד  
לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע במקום הימצאו של המוצר.
9. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:  
א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;  
ב. מקור הקלקול הוא בנדק מכון שגרם הצרכן;  
ג. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד  
להוראות השימוש במדריך למשתמש;  
ד. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן,  
בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת  
אחריות זו ו/או הדין;

- תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.
10. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי  
תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר  
בדיקת המוצר כי הוא תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים,  
תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן  
בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.
11. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצרים המופיעים בסעיף 1  
לתעודת אחריות זו.
12. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר  
מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך  
הרכישה וכן מספר סידורי של המוצר. לא יינתן לצרכן שירות  
במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר  
לגביו מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על  
ידי משווק/מתקין מורשה כרומגן\* וחשבונית מס בגין הרכישה.
13. הוראות כלליות:

- א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תות הזיהוי של המוצר ו/או  
את המספר הסידורי המוטבע עליו.
- ב. אין להתקין אוגר ואין להפעילו ללא שסתום בטיחות וללא  
ברז ערבול.
- ג. אין להתקין אוגר ואין להפעילו ללא שסתום בטיחות.
- ד. אין לפתוח את חיבורי האוגר והקולט אלא על ידי משווק/  
מתקין מורשה כרומגן\* או נציג מורשה אחר שלה.
- ה. אין להפעיל את האוגר כשהוא ריק ממים.
- ו. אין לבצע שינויים במוצר או החליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב  
מקורי מתוצרת כרומגן, ושלא באמצעות משווק/מתקין מורשה  
כרומגן\*.
- ז. תיקון המוצר לא יאריך את תקופת האחריות.
- ח. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד  
לאמור בסעיף 13 זה.
- ט. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.

9944\*

מרכז שירות  
ומכירות ארצי

Chromagen™  
פתרונות מים חמים

הבחירה החכמה