

# כרומגן - הצהרת מדיניות

## האיכות, הבטיחות, הגהות והגנת הסביבה

### ייעוד החברה

כרומגן הינה חברה מובילה בפתרונות מים חמים. החברה מחויבת בפיתוח ובייצור מוצרים ושירותים חדשניים לשותפיה וללקוחותיה. החברה מחויבת למקצוענות מתמשכת, למומחיות ולמציאות ההון האנושי של החברה בארץ ובעולם.

### חזון החברה

כרומגן שואפת להיות חברה גלובלית מובילה בעולם ובשוק ישראל המתמחה בתחום חימום מים, חיסכון ושימוש באנרגיה נקייה. חברה המפתחת, מייצרת, מוכרת ומשווקת מוצרים ופתרונות טכנולוגיים חדשניים בתחומים הללו. כרומגן מאמינה בהעסקת עובדים השואפים למציאות, מקצועיים ושירותיים בתחומם, הנשענים על עבודת צוות להשגת המטרה המשותפת של החברה.

### ערכי החברה

- מצוינות ומקצוענות
- חדשנות בהובלת שינויים והנעתם
- תפיסת עולם מבוססת שותפות
- מחויבות לשירותיות ברמה הגבוהה ביותר, ללקוחות פנים וחוץ
- ערכים אלו יופיעו במרחב הארגון, במאפייני הניהול, העובדים והצוותים, מול לקוחות, ספקים ושותפים בארץ ובעולם.

### מדיניות החברה

כרומגן מתחייבת לפעול באופן רציף ותמידי לשיפור איכות המוצרים והשירותים בשוקים בהם היא פועלת, תוך מתן דגש על איכות השרות, חסכון אנרגטי ויעילות אנרגטית, שמירה על איכות הסביבה והקפדה על בטיחותם, ביטחונם ובריאותם של עובדיה ולקוחותיה. החברה תעסוק בחיפוש מתמיד אחר פתרונות ומוצרים חדשניים, תבנה יכולות תחרותיות ותפתח שוקים חדשים על מנת להמשיך ולהימנות על החברות המובילות בעולם בתחומי פעילותה. החברה תפעל ברמה גבוהה של איכות, אמינות ומציאות כחן שהלקוח יקבל את התמורה המיטבית עבור כספו. ערכי החברה כלפי לקוחותיה (הן לקוחות הקצה והן מתקיניה ומפיציה) מושגתים על היסודות הבאים: **איכות ושירותיות לאורך כל חיי המוצר.**

### התחייבות החברה

- תהליכי הייצור, ההתקנות בשטח ושרות הלקוחות, עומדים בדרישות החוק, התקנות והתקנים החלים עליה, תוך שמירה על בטיחותם ובריאותם של העובדים, המתקינים והמשתמשים ומתוך מחויבות לשמירה על ערכי הסביבה לאורך זמן וברציפות.
- הנהלת החברה מתחייבת לשמירה על כל החוקים והתקנות הרשמיים בתחום הגנת הסביבה והבטיחות, על פי המתחייב מחוקי המדינה ומוסדותיה הרשמיים לאורך זמן וברציפות.
- הנהלת החברה תפעל להחדרת מדיניות האיכות בקרב כלל המנהלים והעובדים במטרה לתרום לתהליכי השיפור המתמיד ברמת האיכות של כלל פתרונות ומוצרי החברה.

### מדיניות כלפי לקוחות החברה

- מודעות לאיכות המוצר: איכות המוצר תענה על ציפיות ודרישות הלקוח כולל תקנות רשמיות של הלקוחות השונים וכן דרישות ייחודיות של השוקים ברחבי העולם.
- שרות ואחריות: הצרכן הסופי, מתקיניה ומפיציה של החברה יקבלו את השרות והאחריות הטובים ביותר בהתאם לצורכיהם באופן איכותי, שירותי מהיר ואדיב. עובדי החברה יהיו ערים לצרכים אלו על מנת למלאם תוך השגת שביעות רצונם המלאה של לקוחותיה בהתאם לציפיותיהם באיכות הרצויה, בזמן הנדרש ובמחיר הוגן ותחרותי. החברה תגיב במהירות לתלונות ולקוחותיה ותבצע פעולות תיקון, מניעה ושיפור מתמיד.
- פיתוח פתרונות ומוצרים: החברה שואפת להעמיד בפני לקוחותיה פתרונות חדשניים ומובילים לחימום מים שיענו על צרכי הלקוחות בהתאם לציפיותיהם ומעבר לכך ובהתאם לשינויים בשוק.

### מדיניות כלפי עובדי החברה

- החברה תשתף את עובדיה באחריות לאיכות ללא פשרות בכל תחומי הפעילות, החל משלבי אפיון המוצר, פיתוחו וייצורו ועד קבלת המשלוח על ידי הלקוח והתקנתו במידת הצורך.
- הנהלת החברה פועלת לשיפור מתמיד של רווחת העובדים על ידי שיפור תנאי העבודה והפעילויות השונות, החברה קשובה לבעיותיהם של עובדיה ותסייע במתן פתרונות לבעיות אישיות.
- ההנהלה רואה בעובדיה שותפים פעילים ומלאים בהשגת יעדיה והיא מעודדת אותם ליזום פעולות לשיפור המוצרים והתהליכים ולמעורבות בכל פעילויות החברה. ההנהלה תפעל לשמירה על בריאות עובדיה על ידי שיפור מתמיד וביצוע פעולות שיגנו על העובדים מפגיעה וממחלות מקצוע.

### מדיניות כלפי הסביבה

- החברה פועלת בתחום האנרגיה הנקייה ועל כן רואה את עצמה כמחויבת לשמירה מלאה של איכות הסביבה.
- החברה תפעל לשיפור מתמיד בהשפעה על פעילויות הייצור, ההובלה וההתקנה על הסביבה.
- החברה מחויבת לשמירה מלאה על חוקים ותקנות החלים במדינת ישראל בתחומי אוויר נקי, שפכים, חומרים מסוכנים ותפעל בשקיפות מלאה למול הרגולטורים האחראים על תחומים אלו.

### מדיניות לאחריות חברתית

- כרומגן מספקת פתרונות מים חמים וככזו רואה במוצר משאב חיוני והכרחי לכל אזרח.
- החברה תפעל בהוגנות, בשקיפות מלאה וביושר למול לקוחותיה ועובדיה תוך מיצוי ההתחייבויות הנגזרות מכך.
- החברה תוביל פעילויות בשיתוף עם אזרחי המדינה תוך מתן דגש על פעילות חינוכית בתחומי התעשייה והשרות.
- החברה מכירה בערכי המעורבות החברתית והיא תפעל ותסייע ככל יכולתה למיצי ערכים אלו.

### שותפות עם ספקים

ההנהלה רואה בספקיה וקבלני המשנה שלה שותפים מלאים להצלחתה וקובעת שאיכות חומרי הגלם ותנאי אספקתם הם תנאי יסודי לאיכות מוצריה. כרומגן תעדיף ספקים המקיימים מדיניות איכות, בטיחות, גהות והגנת הסביבה. ערכים התואמים את ערכיה ומדיניותה כחברה.

אריק דיון, מנכ"ל כרומגן