

**תעודת אחריות
למוצרי כרומגן**

טיפול תקופתי לצורך קבלת אחריות נוספת מוגבלת:

בדיקה כללית - בוצעה בתאריך _____
 אגודה - בוצע בתאריך _____ בדיקה / החלפה
 ניקוי סננים בברד הערבול - בוצע בתאריך _____ בדיקה / החלפה
 החלפת נזל למניעת קפיאה - בוצע בתאריך _____ בדיקה / החלפה
 חתימת הטכנאי _____

**חשוב! שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים
של "כרומגן" מבטל את האחריות.**

לקריאת שרות נא לפנות ל:

***9944**

מרכז שירות ומכירות ארצי

אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

* רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה ומתעדכנת באתר האינטרנט של כרומגן שכתובתו www.chromagen.co.il ובמוקד המכירה והשירות *9944

פרטי ההתקנה:

שם הלקוח: _____
 כתובת הלקוח _____
 כתובת ההתקנה _____
 טלפון _____

בר-קוד אוגר

בר-קוד קולט

תאריך ההתקנה _____
 שם המתקין _____
 חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן* _____

אנו הח"מ כרומגן אגש"ח בע"מ, אגודה מס' 570045823, מקיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800, טלפון: *9944 www.chromagen.co.il

חותמת נותן האחריות



כרומגן
אגודה שיחופית חקלאית בע"מ

אחריות נוספת מוגבלת:

1. האחריות הנוספת המוגבלת לפי סעיף 1 לתעודת האחריות ("אחריות נוספת מוגבלת") תהיה תקפה רק אם לא יאוחר מ 30 ימים מיום ההתקנה בוצעה הפעלה של תעודת אחריות זו באחת הדרכים הבאות:

א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת: www.chromagen.co.il

ב. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (*9944) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.

ג. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות זו כשהוא חתום על ידי המתקין/מתקין מורשה כרומגן* ופרטיו מולאו במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הצרכן לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.

2. בנוסף, האחריות הנוספת המוגבלת תהיה תקפה רק אם בתום תקופת האחריות הרגילה, הזמין הצרכן קריאת שירות של טכנאי כרומגן, באמצעות מרכז השירות והמכירה הארצי של כרומגן (*9944), ובמסגרתה ביצע עבורו הטכנאי בדיקה כללית של המערכת וכן טיפול תקופתי הכולל: החלפת אגודה, ניקוי של סננים בברד הערבול ובמקרה של מחמם מים סולארי מסוג סופר (super) החלפת נזל למניעת קפיאה. קריאת השירות והטיפול התקופתי יהיו בתשלום על פי מחירון כרומגן, המתפרסם מעת לעת.

3. במקרה של מחמם מים סולארי מדגם סופר (super):

א. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת החלפת סט אביזרים סולארי.

ב. במקרה ומחמם המים כולל הגנה כנגד קפיאה, האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול על החלפת נזל למניעת קפיאה. בכל מקרה אין למלא נזל למניעת קפיאה, אלא כזה המשוק על ידי כרומגן. שימוש בנזל שונה יגרום נזק למערכת.

ג. על אף האמור בסעיף 1(ז) לתעודת אחריות זו, האחריות הנוספת המוגבלת למחמם המים הסולארי מדגם סופר (super) תחול גם במקרה של קלקול בקולט הנובע כתוצאה מהצטברות אבנית בקולט.

4. האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת הוצאות פירוק, הובלה והתקנה.

תעודת אחריות למוצרי כרומגן

תעודת אחריות למוצרי כרומגן

פרטי ההתקנה:

שם הלקוח:

כתובת הלקוח

כתובת ההתקנה

כתובת אימייל

טלפון

בר-קוד אוגר

בר-קוד קולט

תאריך ההתקנה

שם המתקין

כתובת המתקין

חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן*

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום.....
למשך תקופת האחריות ותקופת האחריות הנוספת המוגבלת
הקבועות בה והכל בהתאם לתנאים הקבועים בה במפורש.

* רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה ומתעדכנת באתר
האינטרנט של כרומגן שכתובתו www.chromagen.co.il ובמוקד
המכירה והשירות *9944

תעודת אחריות של יצרן בהתקנה באמצעות מתקין מורשה כרומגן*

1. תקופת האחריות היא (בהתאם למוצר הרלבנטי):

א. לאוגר, תוצרת כרומגן דגם.....

שנת ייצור, מספר סידורי

4 שנים מיום, עד יום

ובנוסף, 4 שנות אחריות נוספת מוגבלת;

ב. לקולט, תוצרת כרומגן דגם.....

שנת ייצור, מספר סידורי

4 שנים מיום, עד יום

ג. למחמם מים חשמלי, תוצרת כרומגן דגם.....

שנת ייצור, מספר סידורי

4 שנים מיום, עד יום

ד. למחמם מים סולארי מדגם סופר (super) תוצרת כרומגן,

שנת ייצור....., מספר סידורי אוגר.....

מספר סידורי קולט.....,

4 שנים מיום..... עד יום.....

ובנוסף, 4 שנות אחריות נוספת מוגבלת;

ה. לגבי גוף החימום, תרמוסטט (לרבות תרמוסטט דיפרנציאלי),

צג (HU) ויחידת בקרה (BU) דיגיטליים, משאבה במחמם

מים סולארי וברז ערבול - שנה אחת בלבד,

מיום..... עד יום.....;

ו. לגבי ההתקנה, ככל שזו בוצעה על ידי מתקין מורשה כרומגן*,

4 שנים מיום..... עד יום.....,

ז. לגבי סתימה כתוצאה מהצטברות אבנית בקולט (למעט קולט

מדגם סופר), תחול שנת אחריות אחת בלבד,

מיום..... עד יום.....;

2. בתקופת האחריות יתוקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש. והכל בכפוף לקבוע בסעיף 9 לתעודת אחריות זו.

3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי שיקול דעתה של כרומגן.

4. כרומגן מתחייבת למסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.

5. בוצעה ההתקנה על ידי מתקין מורשה כרומגן, תהא כרומגן אחראית בתקופת האחריות לפעולתו התקינה של המוצר. לעניין זה פעולתו התקינה של מחמם מים סולארי תהא בהתאם לדרישות תקן ישראלי ת"י 579 חלק 4, 5 ו-6 ופעולתו התקינה של מחמם מים חשמלי תהא בהתאם לדרישות תקן ישראלי 69.

6. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מורשה כרומגן* לא בוצעה ההתקנה על ידי מתקין מורשה כרומגן תחול האחריות להתקנה על המתקין בלבד. לפיכך, במקרה שההתקנה בוצעה על ידי מתקין שאינו מתקין מורשה כרומגן, על הצרכן לדרוש תעודת אחריות נפרדת בגין ההתקנה מן המתקין.

7. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר וזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.

8. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון ("קריאת שירות"), אשר באחריותה על פי תעודת אחריות זו, תוך שלושה ימי עבודה מיום קריאת השירות ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון עד לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע במקום הימצאו של המוצר.

9. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:

א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;

ב. מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן;

ג. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות הענין, והכל בכפוף להוראות כל דין;

ד. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת המים או ברשת החשמל;

ה. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת אחריות זו ו/או הדין;

תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.

10. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר בדיקת המוצר כי הוא תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים, תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.

11. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצרים המופיעים בסעיף 1 לתעודת אחריות זו.

12. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך הרכישה וכן מספר סידורי של המוצר. לא יינתן לצרכן שירות במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר לגבי מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על ידי מתקין וחשבונית מס בגין הרכישה.

13. הוראות כלליות:

א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תוית הזיהוי של המוצר ו/או את המספר הסידורי המוטבע עליו.

ב. אין להתקין אוגר ואין להפעילו ללא שסתום בטיחות ו/או ללא ברז ערבול.

ג. אין לפתוח את חיבורי האוגר והקולט אלא על ידי מתקין מורשה כרומגן או נציג מורשה אחר שלה.

ד. אין להפעיל את האוגר כשהוא ריק ממים.

ה. אין לבצע שינויים במוצר או להחליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב מקורי מתוצרת כרומגן, ושלא באמצעות מתקין מורשה מטעם כרומגן.

ו. תיקון המוצר לא יאריך את תקופת האחריות.

ז. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד לאמור בסעיף 13 זה.

ח. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.